

Guia de  
boas-vindas  
do associado!





# Associado,

a partir de agora nossa família está ainda mais completa. Estamos felizes por te ter com a gente.

## Vamos juntos nesta jornada de cooperação?

Os princípios do cooperativismo orientam as práticas e valores das atividades da nossa rotina, desenvolvendo um ambiente de colaboração, igualdade e responsabilidade, onde todos têm a oportunidade de contribuir.

A força que nos une impulsiona o desenvolvimento das nossas comunidades e proporciona uma melhor qualidade de vida.

Se tiver qualquer dúvida, ou precisar de algo, conte com a gente!

# Negócios

## ENERGIA



Distribuição de energia elétrica;  
Geração de energia elétrica limpa e renovável;  
Comercialização de energia elétrica.

## VAREJO



Soluções em móveis, eletrodomésticos,  
portáteis, bazar, telefonia e serviços.

## ARTEFATOS DE CIMENTO



Indústria de postes, estruturas pré-moldadas  
de concreto, peças para subestações, cabines  
de medição, blocos, tijolos e pavimentos.

# Propósito Impulsionar Vidas e Comunidades

## Negócio

Cooperativa de distribuição, geração e comercialização de energia limpa e renovável, produtos e serviços.

### Energia Elétrica

#### MISSÃO

Gerar, distribuir e comercializar energia elétrica limpa e renovável, com qualidade, contribuindo para o desenvolvimento sustentável.

#### VISÃO

Ser a melhor cooperativa permissionária do país em distribuição de energia e possuir um parque gerador de energia elétrica limpa e renovável com capacidade instalada de 70 MW, até o ano de 2030.

### Lojas e Artefatos

#### MISSÃO

Proporcionar soluções em produtos e serviços, com atendimento próximo, contribuindo para a qualidade de vida e desenvolvimento regional.

#### VISÃO

Ser uma empresa sustentável que oferece o melhor produto e atendimento, visando o crescimento da Certel.



# Valores

 Prática do cooperativismo

 Solidez financeira

 Inovação permanente

 Foco na nossa gente

 Segurança no ambiente de trabalho

 Compromisso com o meio ambiente e com as comunidades



## **POLÍTICA DA QUALIDADE: ISO 9.001:2015**

### **Energia Elétrica**

Prestar serviços de distribuição de energia elétrica com continuidade e conformidade, atendendo aos requisitos e promovendo a satisfação das partes interessadas, através da melhoria contínua do SCQ.

### **Artefatos de Cimento**

Projetar, produzir e comercializar postes e pré-fabricados de concreto com eficiência e qualidade, atendendo aos requisitos e promovendo a satisfação das partes interessadas, através da melhoria contínua do SQC.

# Quem somos



662  
funcionários



875  
força de trabalho  
(funcionários e terceiros)



+76.000  
associados



- 4 usinas hidrelétricas
- 3 usinas solares fotovoltaicas
- Carteira de geração hídrica, fotovoltaica e eólica
- 5 subestações 69/13,8kV
- 5 pontos de estação de recarga veicular
- + de 9.200 transformadores
- + de 4.700km de redes
- + de 76.000 postes de concreto
- 38 lojas e pontos de atendimento
- 1 indústria de artefatos de cimento
- 1 comercializadora de energia





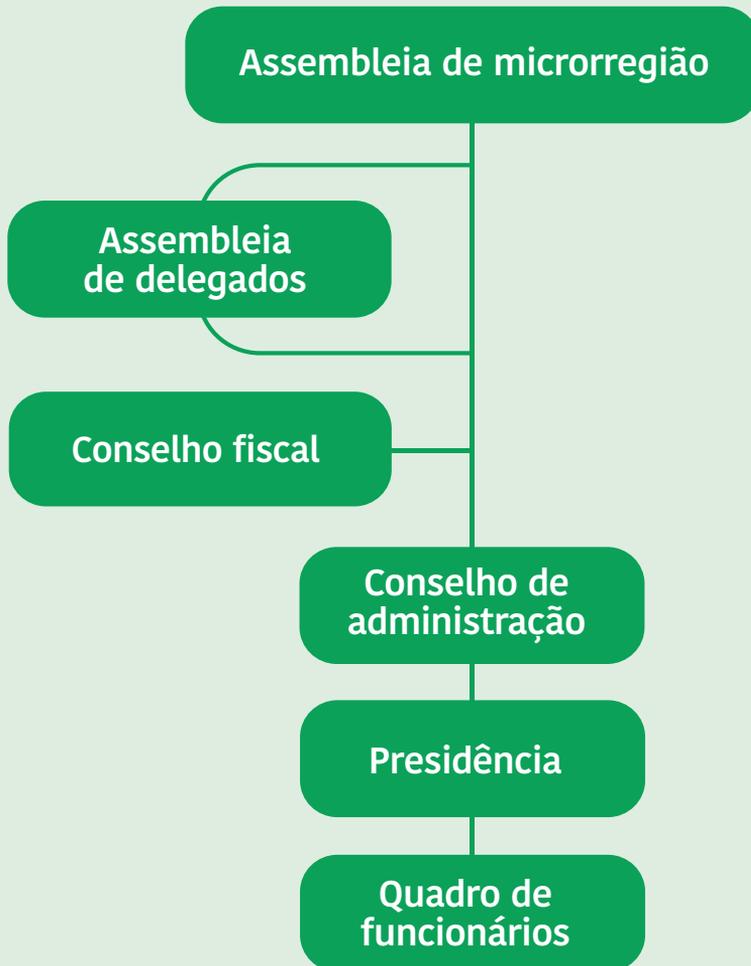
## Importância de ser associado

Quanto mais você utiliza os produtos e serviços dos nossos negócios, maior o reinvestimento nas nossas comunidades, proporcionando uma melhor qualidade de vida.

Ser associado e participar das decisões da Cooperativa contribui para alinharmos nossas ações com as necessidades dos associados, aumentando o engajamento, promovendo a transparência e a responsabilidade.

Nas assembleias, você pode ajudar a tomar as decisões pela sua Cooperativa. As ações alinhadas são acompanhadas ao longo do ano pelos delegados da sua microrregião, que representam os associados na Cooperativa.

# Estrutura organizacional



# Programas e ações sociais

Como parte de seu compromisso, a Cooperativa possui programas e ações que desempenham papel fundamental na melhoria da qualidade de vida das pessoas e no fortalecimento das comunidades onde a Cooperativa está presente.



## Clube Certel

Programa de vantagens para associados e clientes Certel. Pagando a fatura de energia em dia ou realizando compras nas lojas, associados e clientes garantem pontos no Programa Clube Certel. Seus pontos se transformam em descontos para compras nas lojas físicas da Certel.



## PIE - PROGRAMA DE INCENTIVO A COMUNIDADES



## MÃOS DADAS COM A SAÚDE



## DOAÇÕES PARA ENTIDADES



## INCENTIVO AO ENSINO SUPERIOR

# Nossos canais de atendimento

A gente gosta de estar perto e conversar com os nossos associados. De forma a facilitar a comunicação e atender às necessidades, estes são os nossos principais contatos:

## MATRIZ COOPERATIVA:

 **51 3762-5555**

## ATENDIMENTO ENERGIA 24H:

 **0800 510 6300**     **0800 520 6300**

## ATENDIMENTO LOJAS:

 **51 99288.7463**     **0800 722 0505**

## ATENDIMENTO CERTEL ARTEFATOS DE CIMENTO:

 **51 3762-5550**     **51 9 9887-4702**

## ATENDIMENTO COMERCIALIZADORA DE ENERGIA:

 **51 9 9619-6493**

 [WWW.CERTEL.COM.BR](http://WWW.CERTEL.COM.BR)

 **APP CERTEL ENERGIA**



Para mais informações sobre a sua Cooperativa, acompanhe as redes sociais, **ouça o programa de rádio Contato direto e leia o Jornal Certel** que é entregue de forma mensal junto da fatura de energia elétrica. Estes são os canais onde disponibilizamos todas as novidades que acontecem na Cooperativa.

